

LAPORAN
KUISIONER KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA
KEPENDIDIKAN TERHADAP LEMBAGA PRODI
PROGRAM STUDI DIV TEKNIK OTOMASI
JURUSAN TEKNIK ELEKTRO



POLITEKNIK NEGERI BALI

POLITEKNIK NEGERI BALI
JURUSAN TEKNIK EKTRO
2020

KATA PENGATAR

Puji syukur kepada Ida Sang Hyang Widi Wasa, Tuhan Yang Maha Esa, karena laporan hasil pengukuran kepuasan Dosen Dan Tenaga Kependidikan Terhadap Lembaga Prodi internal di Program Studi TEKNIK OTOMASI, Jurusan TEKNIK ELKTRO, POLITEKNIK NEGERI BALI telah selesai dibuat. Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan kontribusinya dalam proses persiapan, pelaksanaan sampai terselesaikannya laporan hasil pengukuran Dosen Dan Tenaga Kependidikan Terhadap Lembaga Prodi.

Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran memang masih membutuhkan masukan dan umpan balik yang bersifat membangun agar bisa segera dilakukan perbaikan secara tepat dan konstruktif.

Bukit Jimbaran, 10 Oktober 2020

Prodi D IV TEKNIK OTOMASI

PIC Sumber Daya Manusia C4

RINGKASAN

Untuk mendapatkan gambaran atau respon Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap PRODI, telah dilakukan pengukuran kepuasan elemen internal PRODI yaitu Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap lembaga yang diwakili oleh PRODI TO PNB. Dalam bentuk kuisioner sebagai instrumen penelitian. Terdapat tujuh aspek yang diukur yaitu: Karir, Studi, Transparansi, Kesejahteraan, Kesehatan, Atmosfir dan Sosial. Masing-masing aspek yang diukur terdapat beberapa item yang diukur dengan skala 5 yaitu: Sangat-baik, Baik, Sedang, Cukup, Kurang. Terdapat 39 butir pertanyaan yang dapat diisi secara online dalam waktu singkat (5 menit). Guna menerapkan prokes Covid-19, metode sebaran kuisioner dilakukan secara online dalam bentuk form. Hasil kuisioner diuji validitas dan reliabilitas pada tahapan pra-sebaran kuisioner. Butir pertanyaan yang tidak valid telah dibuang sehingga instrumen reliabel. Gambaran singkat dari hasil kuisioner Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap PRODI: Hasil pengukuran pada aspek karir, sebagian besar responden menilai program studi telah memenuhi ekspektasi/keinginan responden dengan besar prosentase sangat baik dan baik berkisar 80%. Pada aspek studi, sebagian besar responden menilai program studi telah memenuhi ekspektasi/keinginan responden dengan besar prosentase sangat baik dan baik berkisar 85%. Pada aspek transparansi, sebagian besar responden menilai program studi telah memenuhi ekspektasi/keinginan responden dengan besar prosentase sangat baik dan baik berkisar 81%. Pada aspek kesejahteraan, sebagian besar responden menilai program studi telah memenuhi ekspektasi/keinginan responden dengan besar prosentase sangat baik dan baik berkisar 72%. Pada aspek kesehatan, sebagian responden menilai program studi telah memenuhi ekspektasi/keinginan responden dengan besar prosentase sangat baik dan baik berkisar 53%. Pada aspek kesehatan, sebagian responden menilai program studi telah atau belum memenuhi ekspektasi/keinginan responden dengan besar prosentase sangat baik dan baik berkisar 53%. Pada aspek atmosfir, sebagian besar responden menilai program studi telah memenuhi ekspektasi/keinginan responden dengan besar prosentase sangat baik dan baik berkisar 89%. Pada aspek sosial, sebagian besar responden menilai program studi telah memenuhi ekspektasi/keinginan responden dengan besar prosentase sangat baik dan baik berkisar 89%. Dari hasil diatas, dapat disimpulkan dari 7 aspek yang dinilai, responden beranggapan sudah 6 aspek yang memenuhi ekspektasi/keinginan responden. Dengan melihat atau menganalisis keraguan responden (dengan memilih poin sedang pada skor) rata-rata sebesar 13% untuk semua aspek yang dinilai. Sehingga hasil kuisioner dinyatakan valid dan sah.

1. PENDAHULUAN

Kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadapap layanan pengelolaan dan pengembangan SDM Program Studi TO didapat dengan melakukan penyaringan jejak pendapat dengan instrumen kuisoner dengan judul kepuasan dosen dan tenaga kependidikan PRODI TO terhadap layanan, pengelolaan dan pengembangan SDM.

Kuisioner mengukur tujuh aspek kepuasan yaitu: Karir, Studi, Transparansi, Kesejahteraan, Kesehatan, Atmosfir,dan Sosial. Setiap aspek memiliki rata-rata enam pernyataan dan diukur dalam lima skala likert kinerja yaitu; sangat baik, baik, sedang, cukup dan kurang. Pelaksanaan penyaringan jejak pendapat dilakukan sekali dalam setahun pada semester genap, pada acara rapat jurusan/prodi. Hasil kuisioner dikumpulkan pada ketua program studi dan diarsip pada berkas prodi. Hasil kuisioner diproses oleh tim pengembangan jurusan pada prodi lain pada program yang sama untuk menjaga validitas dan transparansi. Hasil kuisioner diukur dengan metode statistik deskripsi untuk mendapatkan gambaran hasil untuk setiap aspek yang diukur. Point-point yang kurang dan butuh perhatian ekstra di bahas pada rapat prodi untuk mencari solusi terbaik.

Aspek dan Pernyataan yang diukur pada kuisioner:

Aspek yang diukur	Pernyataan
1. Karir	1. Program Studi memberikan informasi serta menyelenggarakan layanan kenaikan jenjang karir.
	2. Program Studi memberi kesempatan kepada dosen dan tenaga kependidikan untuk berkarir di luar Program Studi.
	3. Program Studi memberikan informasi dan menyelenggarakan layanan kenaikan jabatan fungsional dan struktural.
	4. Program Studi menentukan jenjang karir dosen dan tenaga kependidikan berdasarkan prestasi kerja.
	5. Saya mendapatkan dukungan dalam meningkatkan kompetensi terkait tupoksi saya.
	6. Saya mendapatkan dukungan untuk menjadi anggota asosiasi profesi.
2. Studi	1. Saya mendapatkan dukungan untuk mengikuti studi lanjut
	2. Saya mendapatkan dukungan untuk mengikuti kursus/pelatihan yang dibutuhkan.
	3. Saya mendapatkan dukungan untuk mengikuti

	<p>magang/detasering/pencangkakan.</p> <p>4. Saya mendapatkan dukungan untuk mengikuti seminar/workshop.</p> <p>5. Saya mendapatkan dukungan untuk mengikuti studi banding/seminar baik didalam maupun luar negeri.</p>
3. Transparansi	<p>1. Program Studi telah menyelenggarakan system penggajian, tunjangan dan remunerasi yang berkeadilan.</p> <p>2. Program Studi memiliki dan menjalankan sistem seleksi, rekrutmen, orientasi, dan penempatan pegawai.</p> <p>3. Program Studi memiliki dan menjalankan sistem pembinaan pegawai dalam bentuk pemberian penghargaan dan sanksi hukuman.</p> <p>4. Pimpinan Program Studi melibatkan dosen dan tenaga kependidikan dalam pengambilan keputusan penting.</p>
4. Kesejahteraan	<p>1. Program Studi memberi penghargaan atas prestasi kerja yang dicapai.</p> <p>2. Pimpinan Program Studi menanggapi dan menindaklanjuti kritik, saran, dan keluhan yang disampaikan.</p> <p>Pimpinan Program Studi menilai dan mengevaluasi pekerjaan yang dilakukan dosen dan tenaga kependidikan.</p> <p>3. Pimpinan Program Studi menjamin penyampaian kritik, saran, dan keluhan secara bebas dan mandiri.</p> <p>4. Pimpinan Program Studi menyediakan sarana komunikasi untuk menyampaikan kritik, saran, dan keluhan.</p> <p>5. Pimpinan Program Studi menyampaikan secara jelas tupoksi masing-masing SDM yang berada di bawah koordinasinya.</p> <p>6. Program Studi mendukung penyediaan perumahan atau transportasi, layanan perbankan dan koperasi</p> <p>7. Program Studi memberi penghasilan yang layak untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari dan menabung.</p>
5. Kesehatan	<p>1. Program Studi menyampaikan informasi mengenai layanan peningkatan kebugaran jasmani.</p> <p>2. Program Studi menyampaikan informasi dan mendukung implementasi sistem jaminan kesehatan dan jaminan sosial lainnya.</p> <p>3. Program Studi menyediakan layanan kesehatan melalui poliklinik Program Studi.</p>
6. Atmosfir	<p>1. Saya dapat berbagi perasaan dan pengalaman dengan rekan kerja</p>

	saya.
	2. Saya merasa pekerjaan saya memberi makna dalam kehidupan.
	3. Saya merasa berharga di mata teman sejawat.
	4. Pimpinan Program Studi bersedia membantu mengatasi persoalan yang dihadapi dosen dan tenaga kependidikan.
	5. Pimpinan Program Studi menyimak perasaan dan pendapat dosen dan mahasiswa Program Studi.
	6. Dalam lingkungan kerja saya tercipta hubungan antarsejawat yang baik dan harmonis
	7. Program Studi menyediakan layanan penggunaan fasilitas seperti gedung, bis, sarana olah raga, dan lainnya.
	8. Program Studi menyediakan fasilitas kantor yang memadai untuk menjalankan tugas pokok dan fungsi saya.
7. Sosial	1. Program Studi memiliki sarana/tempat kerja/tempat ibadah yang layak.
	2. Program Studi memberikan layanan kebutuhan sosial (santunan) dan layanan kematian.
	3. Saya dapat meminta bantuan teman sejawat saat kesulitan.
	4. Saya memiliki sikap positif atas diri saya.
	5. Saya akan terus bekerja mengabdikan diri dan masa depan saya di Program Studi.

Guna menjaga kesahihan pelaksanaan dan hasil kuisisioner, kuisisioner dilakukan secara elektronik dengan mengakses web form kuisisioner. Setiap dosen dan tenaga kependidikan prodi dapat login ke web form kuisisioner setelah mendapatkan link, mengisi nama akun dan sandi. Waktu mengisi ditetapkan hanya pada waktu tertentu secara berkala dan tersistem pada website prodi. Pengisian kuisisioner terlaksana sebelum rapat prodi dimulai. Sesuai dengan jadwal kalender akademik setiap semester.

2. TUJUAN

Tujuan diadakannya survei kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap layanan lembaga yang diwakili oleh PRODI, adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui tingkat kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan internal atas layanan lembaga.

2. Sebagai bahan evaluasi bagi PRODI TO Jurusan Teknik Elektro Politeknik Negeri Bali untuk meningkatkan kualitas kedepannya.

3. HASIL DAN ANALISIS

Hasil pengukuran pada aspek karir, sebagian besar responden menilai program studi telah memenuhi ekspektasi/keinginan responden dengan besar prosentase sangat baik dan baik berkisar 80%. Pada aspek studi, sebagian besar responden menilai program studi telah memenuhi ekspektasi/keinginan responden dengan besar prosentase sangat baik dan baik berkisar 85%. Pada aspek transparansi, sebagian besar responden menilai program studi telah memenuhi ekspektasi/keinginan responden dengan besar prosentase sangat baik dan baik berkisar 81%. Pada aspek kesejahteraan, sebagian besar responden menilai program studi telah memenuhi ekspektasi/keinginan responden dengan besar prosentase sangat baik dan baik berkisar 72%. Pada aspek kesehatan, sebagian responden menilai program studi telah memenuhi ekspektasi/keinginan responden dengan besar prosentase sangat baik dan baik berkisar 53%. Pada aspek kesehatan, sebagian responden menilai program studi telah atau belum memenuhi ekspektasi/keinginan responden dengan besar prosentase sangat baik dan baik berkisar 53%. Pada aspek atmosfer, sebagian besar responden menilai program studi telah memenuhi ekspektasi/keinginan responden dengan besar prosentase sangat baik dan baik berkisar 89%. Pada aspek sosial, sebagian besar responden menilai program studi telah memenuhi ekspektasi/keinginan responden dengan besar prosentase sangat baik dan baik berkisar 89%. Dari hasil diatas, dapat disimpulkan dari 7 aspek yang dinilai, responden beranggapan sudah 6 aspek yang memenuhi ekspektasi/keinginan responden. Dengan melihat atau menganalisis keraguan responden (dengan memilih poin sedang pada skor) rata-rata sebesar 13% untuk semua aspek yang dinilai. Sehingga hasil kuisioner dinyatakan valid dan sah.

KUISIONER KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP LEMBAGA/PRODI

17

Responses

09:12

Average time to complete

Active

Status

1. NIP

16

Responses

Latest Responses

"196505101999031001"

"197209232005011002"

"196912311997031010"

2. NAMA

16

Responses

Latest Responses

"Drs. IvGde Nyoman Sangka, MT."

"I Nyoman Sutama"

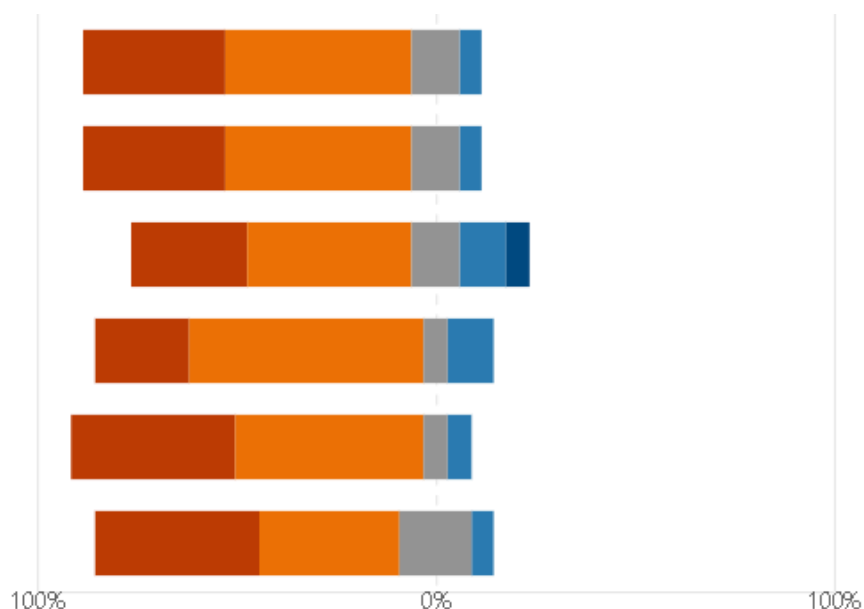
"I Wayan Teresna, S.Si,
M.FOR"

3. ASPEK KARIR

Sangat Baik Baik

1. Program Studi memberikan informasi sertamenyelenggarakan layanan kenaikan jenjang karir.

2. Program Studi memberi kesempatan kepada dosen dan tenaga kependidikan untuk berkarir di luar...

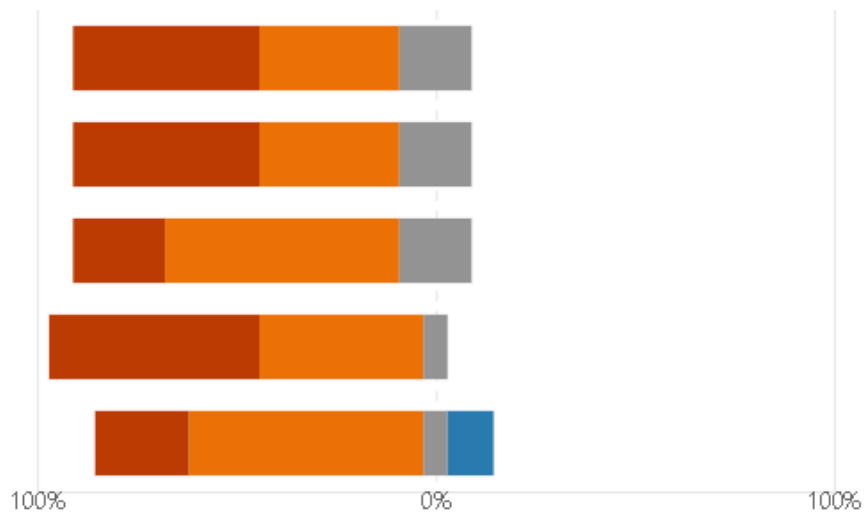


3. Program Studi memberikan informasi dan menyelenggarakan layanan kenaikan jabatan...
4. Program Studi menentukan jenjang karir dosen dan tenaga kependidikan berdasarkan prestasi kerja.
5. Saya mendapatkan dukungan dalam meningkatkan kompetensi terkait tupoksi saya.
6. Saya mendapatkan dukungan untuk menjadi anggota asosiasi profesi.

4. ASPEK STUDI

■ Sangat Baik ■ Baik ■ Sedang ■ Cukup ■ Kurang

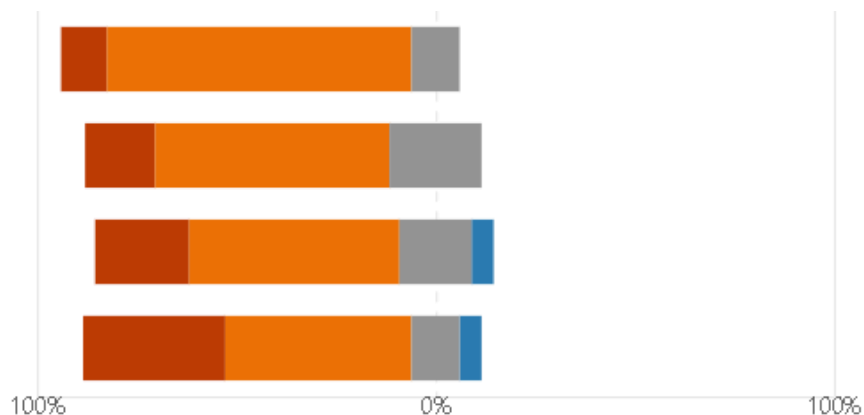
1. Saya mendapatkan dukungan untuk mengikuti studi lanjut
2. Saya mendapatkan dukungan untuk mengikuti kursus/pelatihan yang dibutuhkan.
3. Saya mendapatkan dukungan untuk mengikuti magang/detasering/pencangkokan.
4. Saya mendapatkan dukungan untuk mengikuti seminar/workshop.
5. Saya mendapatkan dukungan untuk mengikuti studi banding/seminar baik didalam maupun luar...



5. ASPEK TRANSPARANSI

■ Sangat Baik ■ Baik

1. Program Studi telah menyelenggarakan sistem penggajian, tunjangan dan remunerasi yang...
2. Program Studi memiliki dan menjalankan sistem seleksi,



rekrutmen, orientasi, dan penempatan...

3. Program Studi memiliki dan menjalankan sistem pembinaan pegawai dalam bentuk pemberian...

4. Pimpinan Program Studi melibatkan dosen dan tenaga kependidikan dalam pengambilan keputusan...

6. ASPEK KESEJAHTERAAN

■ Sangat Baik ■ Baik ■ Sedang ■ Cukup ■ Kurang

1. Program Studi memberi penghargaan atas prestasi kerja yang dicapai.

2. Pimpinan Program Studi menanggapi dan menindaklanjuti kritik, saran, dan keluhan yang...

3. Pimpinan Program Studi menilai dan mengevaluasi pekerjaan yang dilakukan dosen dan tenaga...

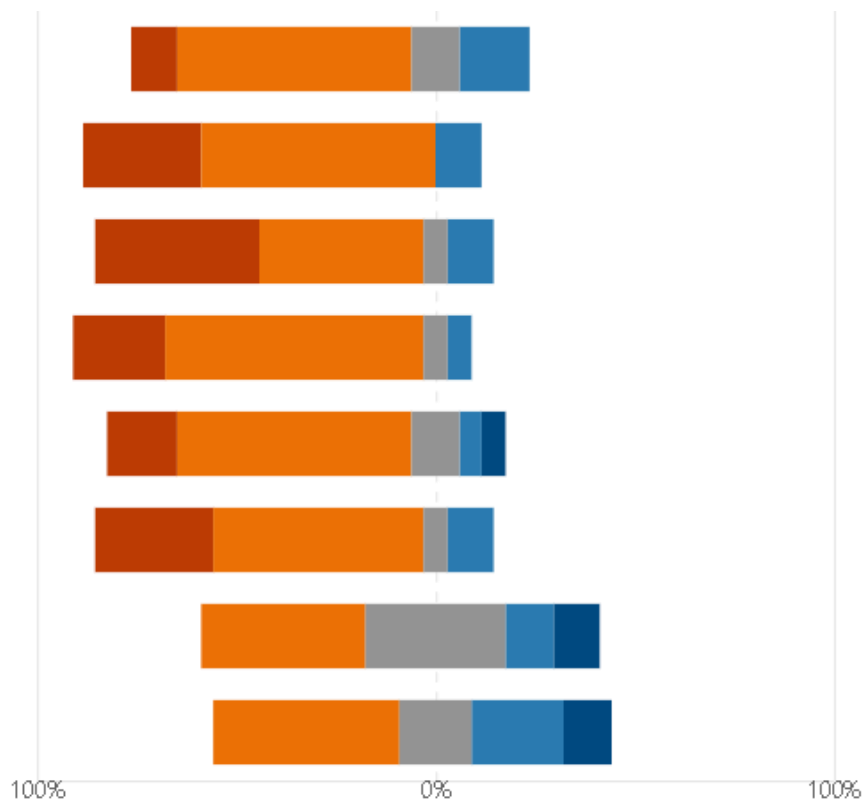
4. Pimpinan Program Studi menjamin penyampaian kritik, saran, dan keluhan secara bebas dan mandiri.

5. Pimpinan Program Studi menyediakan sarana komunikasi untuk menyampaikan kritik, saran, dan...

6. Pimpinan Program Studi menyampaikan secara jelas tupoksi masing-masing SDM yang berada di...

7. Program Studi mendukung penyediaan perumahan atau transportasi, layanan perbankan dan koperasi

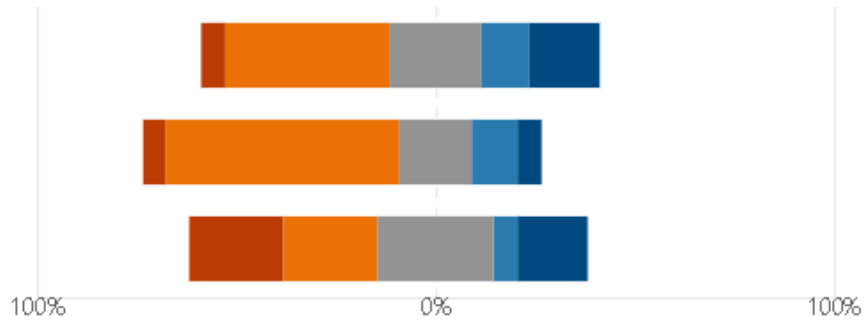
8. Program Studi memberi penghasilan yang layak untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari dan...



7. ASPEK KESEHATAN

Sangat Baik Baik

1. Program Studi menyampaikan informasi mengenai layanan peningkatan kebugaran jasmani.
2. Program Studi menyampaikan informasi dan mendukung implementasi sistem jaminan kesehatan...

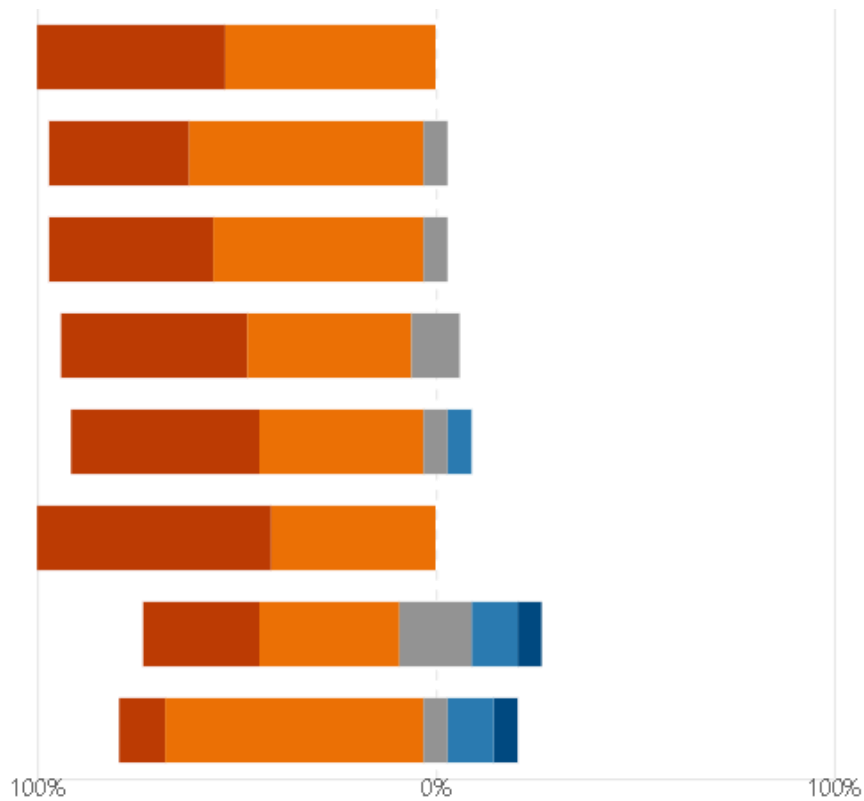


3. Program Studi menyediakan layanan kesehatan melalui poliklinik Program Studi.

8. ASPEK ATMOSFIR

■ Sangat Baik ■ Baik ■ Sedang ■ Cukup Kurang

1. Saya dapat berbagi perasaan dan pengalamandengan rekan kerja saya.
2. Saya merasa pekerjaan saya memberi makna dalam kehidupan.
3. Saya merasa berharga di mata teman sejawat.
4. Pimpinan Program Studi bersedia membantumengatasi persoalan yang dihadapi dosen dan tenag...
5. Pimpinan Program Studi menyimak perasaan dan pendapat dosen dan mahasiswa Program Studi.



6. Dalam lingkungan kerja saya tercipta hubunganantarsejawat yang baik dan harmonis

7. Program Studi menyediakan layanan penggunaan fasilitas seperti gedung, bis, sarana olah raga, dan...

8. Program Studi menyediakan fasilitas kantor yang memadai untuk menjalankan tugas pokok dan fungs...

9. ASPEK SOSIAL

Sangat Baik Baik

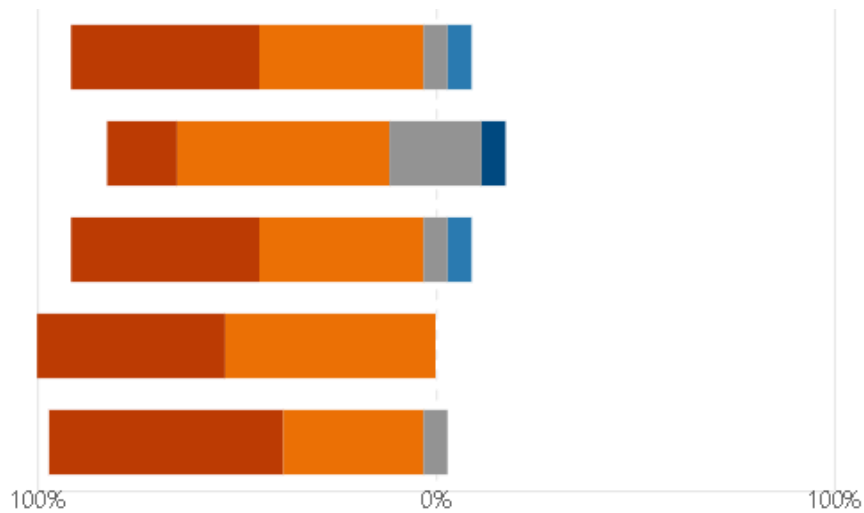
1. Program Studi memiliki sarana/tempat kerja/tempat ibadah yang layak.

2. Program Studi memberikan layanan kebutuhan sosial (santunan) dan layanan kematian.

3. Saya dapat meminta bantuan teman sejawat saat kesulitan.

4. Saya memiliki sikap positif atas diri saya.

5. Saya akan terus bekerja mengabdikan diri dan masadepan saya di Program Studi.



UJI VALIDITAS DAN UJI RELIABILITAS

NB: butir yang tidak valid dihapus selanjutnya di gunakan 39 butir yang dijadikan instrumen kuisisioner dan dilakukan uji reliabilitas

No resp	no butir																											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1	4	3	5	5	3	3	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	2	2	3	1	2	1	2	1	2	5	4	
2	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	
3	5	5	5	4	5	3	5	5	3	5	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	5	5	
4	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	2	4	5	5	4	3	3	1	1	3	1	5	
5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	3	3	3	5	4	5	5	4	3	4	3	3	3	3	3	5	
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	
7	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	
8	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	
9	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	2	2	3	3	1	4	
10	3	4	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	5	2	2	2	2	2	5	
11	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
12	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	
13	4	4	2	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4
15	5	3	3	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	2	2	3	1	2	1	2	1	3	4	5	4	4	4	
16	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	
24	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	5	2	2	2	4	4	4	4	4	2	
25	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	
27	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
28	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
29	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	
30	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	

31	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
32	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	2	2	3	1	2	1	2	1	4	4	4	4	4	4	2	2	3
33	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	

34	5	5	3	5	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	5	3	4	4	4
35	5	5	5	5	5	3	3	5	5	2	4	5	5	4	3	3	1	1	4	4	4	5	5	2	4	5	5
36	5	5	4	5	4	3	3	3	5	4	5	5	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	5	4	5	5	4
37	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
38	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	5	3	3	3	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	2	4	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	2	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	2	2	3	3	5	4	3	4	3	4	3	4
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	5	2	2	2	5	5	5	4	4	2	4	4	4
42	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
sum	177	183	172	183	178	174	181	176	176	172	170	175	166	169	176	156	156	161	162	159	159	157	161	154	164	165	173

Reliability	
Cronb ach's Alpha	N of Items
0,937	39

28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39
4	4	3	2	5	1	1	5	3	2	4	2
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	2	5	3	5	5	4
4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	4	4	5	1	4	5	4
3	5	4	5	5	2	2	2	4	5	5	4
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	2	3	1	2	1	2	1	2	5	4	1
5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4
4	4	4	4	4	3	4	3	4	5	5	4
4	5	5	4	3	3	1	1	3	1	5	4
5	5	4	3	4	3	3	3	3	3	5	3
5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5
4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4
4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
4	3	4	4	4	2	2	3	3	1	4	4
4	4	4	4	5	2	2	2	2	2	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4

5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4
5	5	5	5	5	4	4	4	1	1	5	2
4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5
4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5	5
1	2	1	2	1	4	4	4	5	2	5	5
4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5

4	4	3	4	3	4	4	4	5	5	5	5
4	3	3	1	1	4	4	4	3	3	3	4
3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4
4	4	3	3	3	5	5	3	2	2	2	5
4	4	3	4	4	5	5	2	5	4	4	4
4	4	2	2	3	3	5	4	5	5	4	5
4	5	2	2	2	5	5	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
172	178	165	159	168	157	156	162	157	157	186	174



No resp	no butir																										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
1	4	3	5	5	3	3	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	2	2	3	1	2	1	2	1	2	5	4
2	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5
3	5	5	5	4	5	3	5	5	3	5	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	5	5
4	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	2	4	5	5	4	3	3	1	1	3	1	5
5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	3	3	3	5	4	5	5	4	3	4	3	3	3	3	3	5
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5

7	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4
8	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
9	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	2	2	3	3	1	4
10	3	4	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	5	2	2	2	2	2	5
11	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
12	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5
13	4	4	2	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4
15	5	3	3	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	2	2	3	1	2	1	2	1	3	4	5	4	4	4
16	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5
17	4	5	3	5	5	3	5	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	5	3
18	3	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	2	4	5	5	4	3	3	1	1	5	3	3	5	5	2
19	4	4	5	5	5	4	5	4	3	3	3	5	4	5	5	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	5	4
20	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5
21	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
23	2	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	2	2	3	2	4	3	3	4	3
24	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	5	2	2	2	4	4	4	4	4	2
25	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4
27	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
29	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4
30	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	2	2	3	1	2	1	2	1	4	4	4	4	4	4	2	2	3
33	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
34	5	5	3	5	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	5	3	4	4	4

28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	sum
4	4	3	2	5	1	1	5	3	2	4	5	2	2	3	1	2	1	2	5	4	4	4	156
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	241
5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	3	4	5	5	5	5	217
5	5	5	5	5	5	2	5	3	5	5	5	4	5	5	3	1	1	3	1	5	5	5	197
4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	3	3	3	3	3	5	4	5	206
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	238
4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	185
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	194
4	4	4	4	5	4	4	5	1	4	5	5	4	3	4	2	2	3	3	1	4	4	4	173
3	5	4	5	5	2	2	2	4	5	5	3	4	4	4	2	2	2	2	2	5	3	5	176
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	205
5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	234
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	199
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	192
2	2	3	1	2	1	2	1	2	5	4	4	1	2	1	3	4	5	4	4	4	2	2	149
5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	235
4	4	4	4	4	3	4	3	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	5	5	3	4	4	203
4	5	5	4	3	3	1	1	3	1	5	5	4	3	3	5	3	3	5	5	2	4	5	187
5	5	4	3	4	3	3	3	3	3	5	4	3	4	3	4	3	3	3	5	4	5	5	193
5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	238
4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	185
4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	195
4	3	4	4	4	2	2	3	3	1	4	4	4	4	5	2	4	3	3	4	3	4	3	167
4	4	4	4	5	2	2	2	2	2	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	182
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	203
5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	234

FORM KUISIONER DAN DATA HASIL

24.

Sangat Baik Baik Sedang Cukup Kurang

KUISIONER KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP LEMBAGA/PRODI

17
Responses

09:12
Average time to complete

Active
Status

1. NIP

16
Responses

Latest Responses
"196505101999031001"
"197209232005011002"
"196912311997031010"

2. NAMA

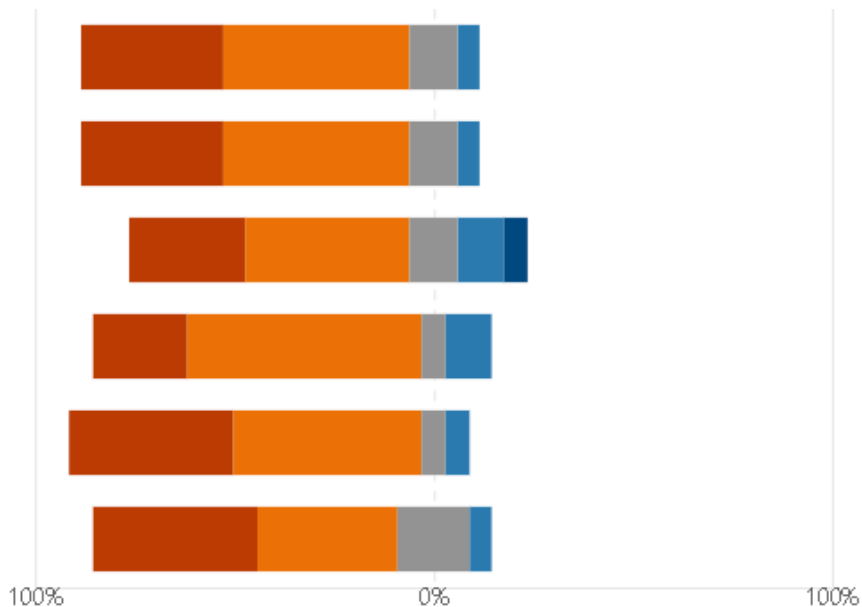
16
Responses

Latest Responses
"Drs. IvGde Nyoman Sangka, MT."
"I Nyoman Sutama"
"I Wayan Teresna, S.Si,
M.FOR"

3. ASPEK KARIR

Sangat Baik Baik

- 1. Program Studi memberikan informasi sertamenyelenggarakan layanan kenaikan jenjang karir.
- 2. Program Studi memberi kesempatan kepada dosendan tenaga kependidikan untuk berkarir di luar...
- 3. Program Studi memberikan informasi danmenyelenggarakan layanan kenaikan jabatan...



25.

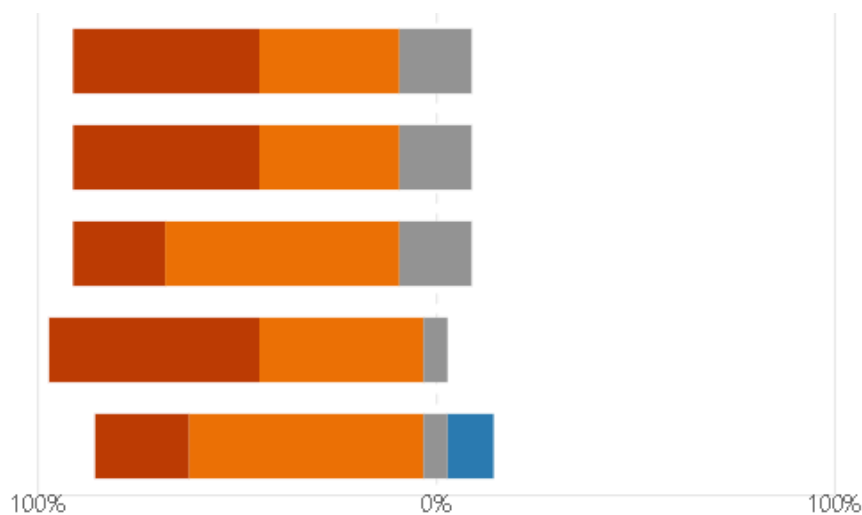
Sangat Baik Baik Sedang Cukup Kurang

4. Program Studi menentukan jenjang karir dosen dantenaga kependidikan berdasarkan prestasi kerja.
5. Saya mendapatkan dukungan dalam meningkatkankompetensi terkait tupoksi saya.
6. Saya mendapatkan dukungan untuk menjadianggota asosiasi profesi.

4. ASPEK STUDI

■ Sangat Baik ■ Baik ■ Sedang ■ Cukup ■ Kurang

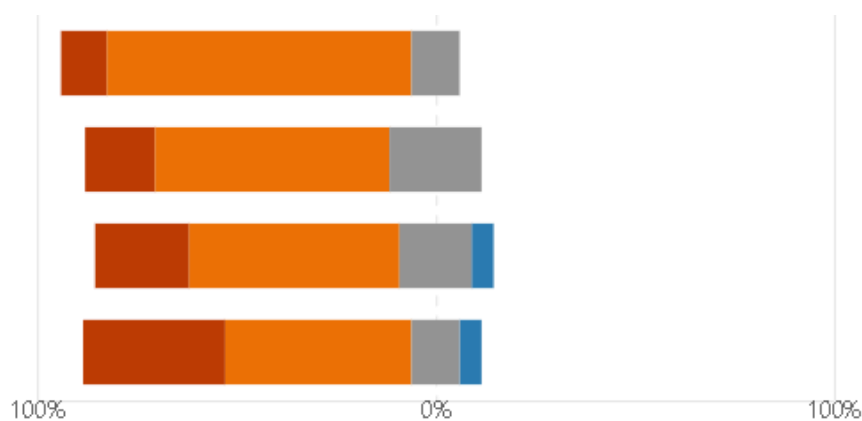
1. Saya mendapatkan dukungan untuk mengikutistudi lanjut
2. Saya mendapatkan dukungan untuk mengikutikursus/pelatihan yang dibutuhkan.
3. Saya mendapatkan dukungan untuk mengikutimagang/detasering/pen cangkakan.
4. Saya mendapatkan dukungan untuk mengikutiseminar/workshop.
5. Saya mendapatkan dukungan untuk mengikutistudi banding/seminar baik didalam maupun luar...



5. ASPEK TRANSPARANSI

Sangat Baik Baik

1. Program Studi telah menyelenggarakan systempenggajian, tunjangan dan remunerasi yang...
2. Program Studi memiliki dan menjalankan sistemseleksi, rekrutmen, orientasi, dan penempatan...
3. Program Studi memiliki dan menjalankan sistem pembinaan



26.

Sangat Baik Baik Sedang Cukup Kurang
pegawai dalam bentuk pemberian...

4. Pimpinan Program Studi melibatkan dosen dan tenaga kependidikan dalam pengambilan keputusan...

6. ASPEK KESEJAHTERAAN

■ Sangat Baik ■ Baik ■ Sedang ■ Cukup ■ Kurang

1. Program Studi memberi penghargaan atas prestasi kerja yang dicapai.

2. Pimpinan Program Studi menanggapi dan menindaklanjuti kritik, saran, dan keluhan yang...

3. Pimpinan Program Studi menilai dan mengevaluasi pekerjaan yang dilakukan dosen dan tenaga...

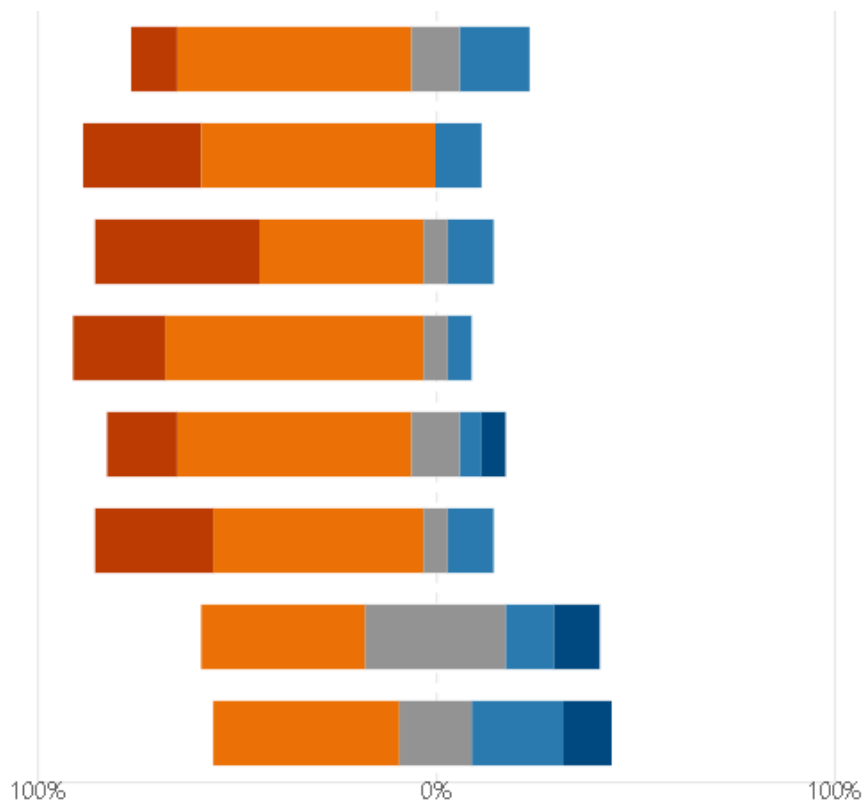
4. Pimpinan Program Studi menjamin penyampaian kritik, saran, dan keluhan secara bebas dan mandiri.

5. Pimpinan Program Studi menyediakan sarana komunikasi untuk menyampaikan kritik, saran, dan...

6. Pimpinan Program Studi menyampaikan secara jelas tupoksi masing-masing SDM yang berada di...

7. Program Studi mendukung penyediaan perumahan atau transportasi, layanan perbankan dan koperasi

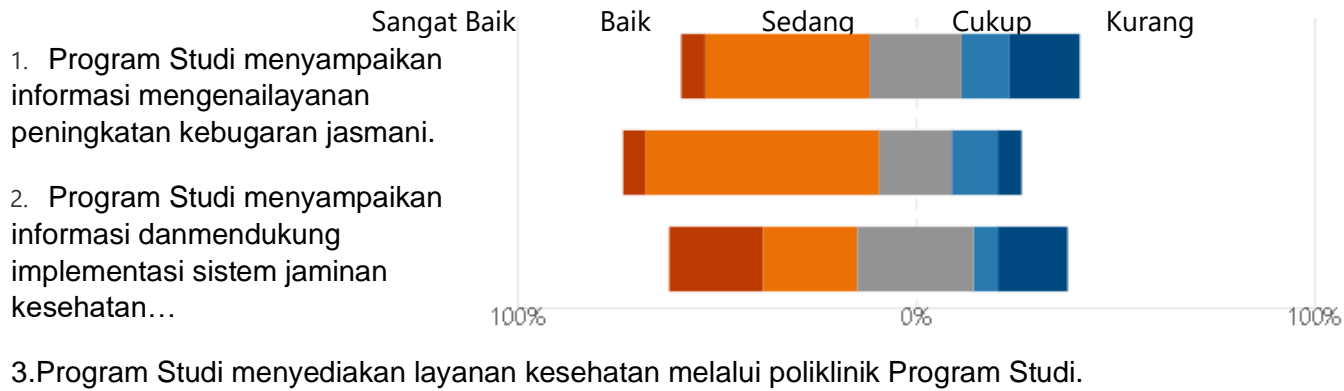
8. Program Studi memberi penghasilan yang layak untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari dan...



7. ASPEK KESEHATAN

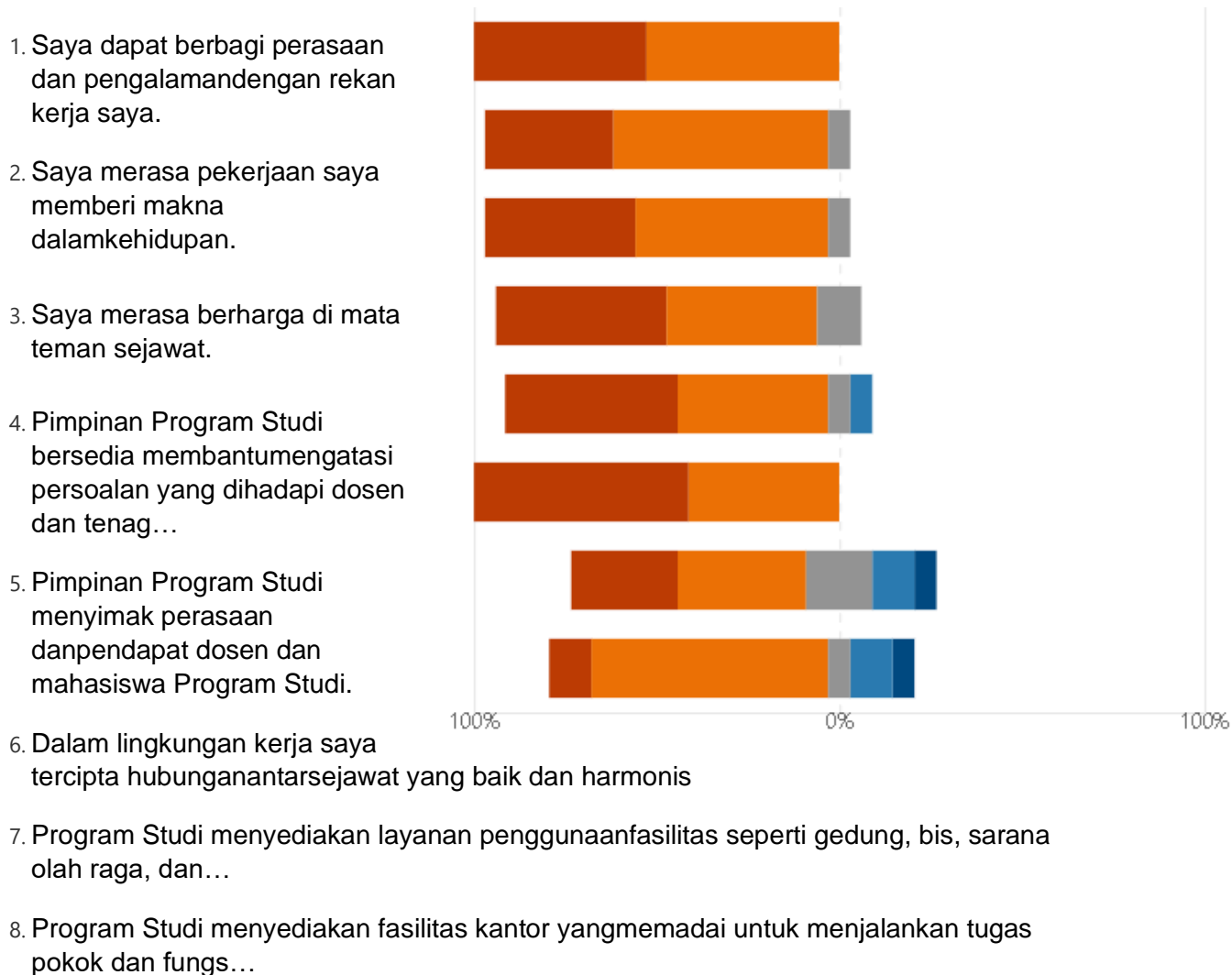
Sangat Baik Baik

27.



8. ASPEK ATMOSFIR

■ Sangat Baik ■ Baik ■ Sedang ■ Cukup ■ Kurang



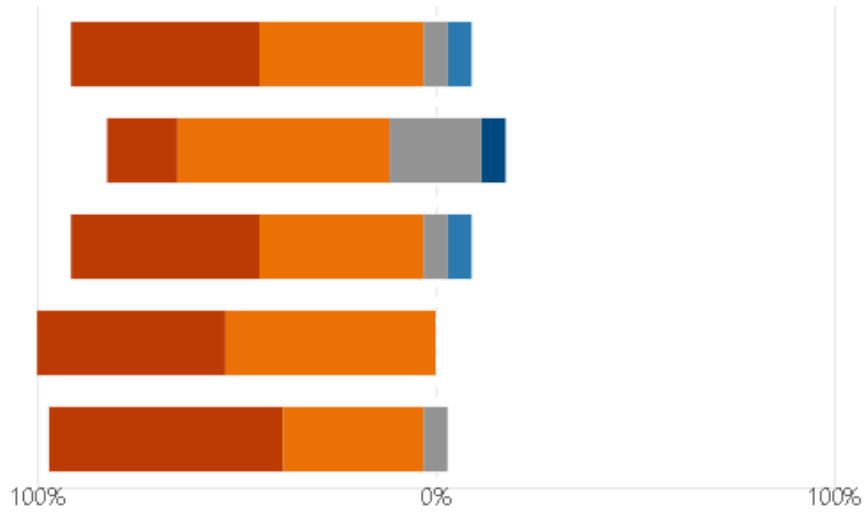
28.

Sangat Baik Baik Sedang Cukup Kurang

9. ASPEK SOSIAL

Sangat Baik Baik

- 1. Program Studi memiliki sarana/tempat kerja/tempatibadah yang layak.
- 2. Program Studi memberikan layanan kebutuhansosial (santunan) dan layanan kematian.
- 3. Saya dapat meminta bantuan teman sejawat saatkesulitan.
- 4. Saya memiliki sikap positif atas diri saya.



- 5. Saya akan terus bekerja mengabdikan diri dan masadepan saya di Program Studi.

29.

Sangat Baik Baik Sedang Cukup Kurang

10. KUISIONER KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP LEMBAGA/PRODI

Petunjuk Pengisian;

1. Isilah kuisioner ini dengan memilih di kolom pada jawaban yang disediakan.
2. Angket ini menunjukkan tanggapan persepsi Bapak/Ibu atas pelayanan Lembaga/PRODI.
3. Jawaban yang diberikan dijamin kerahasiaannya, dan tidak berpengaruh terhadap kinerja Bapak/Ibu.

Oleh karena itu, dimohon kesediaannya memberikan penilaian secara sungguh-sungguh untuk perbaikan pelayanan lembaga/PRODI kedepan.

* Required

1. NIP

2. NAMA

ASPEK KARIR *

30.

	Sangat Baik	Baik	Sedang	Cukup	Kurang
1. Program Studi memberikan informasi serta menyelenggarakan layanan kenaikan jenjang karir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Program Studi memberi kesempatan kepada dosen dan tenaga kependidikan untuk berkarir di luar Program Studi.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Program Studi memberikan informasi dan menyelenggarakan layanan kenaikan jabatan fungsional dan struktural.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Program Studi menentukan jenjang karir dosen dan tenaga kependidikan berdasarkan prestasi kerja.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Saya mendapatkan dukungan dalam meningkatkan kompetensi terkait tupoksi saya.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Saya mendapatkan dukungan untuk menjadi anggota asosiasi profesi.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

31.

ASPEK STUDI *	Sangat Baik	Baik	Sedang	Cukup	Kurang
1. Saya mendapatkan dukungan untuk mengikuti studi lanjut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Saya mendapatkan dukungan untuk mengikuti kursus/pelatihan yang dibutuhkan.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Saya mendapatkan dukungan untuk mengikuti magang/detasering/pen cangkakan.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Saya mendapatkan dukungan untuk mengikuti seminar/workshop.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Saya mendapatkan dukungan untuk mengikuti studi banding/seminar baik didalam maupun luar negeri.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

32.

ASPEK TRANSPARANSI * Sangat Baik Baik Sedang Cukup Kurang

1. Program Studi telah menyelenggarakan system penggajian, tunjangan dan remunerasi yang berkeadilan.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Program Studi memiliki dan menjalankan sistem seleksi, rekrutmen, orientasi, dan penempatan pegawai.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Program Studi memiliki dan menjalankan sistem pembinaan pegawai dalam bentuk pemberian penghargaan dan sanksi hukuman.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Pimpinan Program Studi melibatkan dosen dan tenaga kependidikan dalam pengambilan keputusan penting.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

33.

ASPEK KESEJAHTERAAN * Sangat Baik Baik Sedang Cukup Kurang

34.

	Sangat Baik	Baik	Sedang	Cukup	Kurang
1. Program Studi memberi penghargaan atas prestasi kerja yang dicapai.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Pimpinan Program Studi menanggapi dan menindaklanjuti kritik, saran, dan keluhan yang disampaikan.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Pimpinan Program Studi menilai dan mengevaluasi pekerjaan yang dilakukan dosen dan tenaga kependidikan.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Pimpinan Program Studi menjamin penyampaian kritik, saran, dan keluhan secara bebas dan mandiri.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Pimpinan Program Studi menyediakan sarana komunikasi untuk menyampaikan kritik, saran, dan keluhan.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Pimpinan Program Studi menyampaikan secara jelas tupoksi masing-masing SDM yang berada di bawah koordinasinya.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Program Studi mendukung penyediaan perumahan atau transportasi, layanan perbankan dan koperasi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

35.

	Sangat Baik Sangat Baik	Baik Baik	Sedang Sedang	Cukup Cukup	Kurang Kurang
8. Program Studi memberi penghasilan yang layak untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari dan menabung.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. ASPEK KESEHATAN *

	Sangat Baik	Baik	Sedang	Cukup	Kurang
1. Program Studi menyampaikan informasi mengenai layanan peningkatan kebugaran jasmani.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Program Studi menyampaikan informasi dan mendukung implementasi sistem jaminan kesehatan dan jaminan sosial lainnya.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Program Studi menyediakan layanan kesehatan melalui poliklinik Program Studi.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

36.

8. ASPEK ATMOSFIR *	Sangat Baik	Baik	Sedang	Cukup	Kurang
---------------------	-------------	------	--------	-------	--------

37.

	Sangat Baik Sangat Baik	Baik Baik	Sedang Sedang	Cukup Cukup	Kurang Kurang
1. Saya dapat berbagi perasaan dan pengalaman dengan rekan kerja saya.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Saya merasa pekerjaan saya memberi makna dalam kehidupan.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Saya merasa berharga di mata teman sejawat.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Pimpinan Program Studi bersedia membantu mengatasi persoalan yang dihadapi dosen dan tenaga kependidikan.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Pimpinan Program Studi menyimak perasaan dan pendapat dosen dan mahasiswa Program Studi.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Dalam lingkungan kerja saya tercipta hubungan antarsejawat yang baik dan harmonis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Program Studi menyediakan layanan penggunaan fasilitas seperti gedung, bis, sarana olah raga, dan lainnya.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Program Studi menyediakan fasilitas kantor yang memadai untuk menjalankan tugas pokok dan fungsi saya.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

38.

	Sangat Baik	Baik	Sedang	Cukup	Kurang
9. ASPEK SOSIAL *	Sangat Baik	Baik	Sedang	Cukup	Kurang
1. Program Studi memiliki sarana/tempat kerja/tempat ibadah yang layak.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Program Studi memberikan layanan kebutuhan sosial (santunan) dan layanan kematian.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Saya dapat meminta bantuan teman sejawat saat kesulitan.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Saya memiliki sikap positif atas diri saya.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Saya akan terus bekerja mengabdikan diri dan masa depan saya di Program Studi.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

This content is neither created nor endorsed by Microsoft. The data you submit will be sent to the form owner.

 Microsoft Forms